

Приложение к Приказу №1 от
01.10.2024 г. Директора ООО
«Содействие»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общества с ограниченной ответственностью «Содействие» сайта
<https://sdt.ooo/>

Политика конфиденциальности ООО «Группа компаний Содействие».

Использование Пользователем сайта <https://sdt.ooo/> (далее - Сервис) принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью «Содействие» (далее – ООО «Содействие») означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Содействие» (далее – Политика).

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сервисов ООО «Содействие», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, указанных ниже в настоящей Политике, свободно, своей волей и в своем интересе.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сервисов ООО «Содействие».

Настоящая Политика применяется только к Сервисам ООО «Содействие». ООО «Содействие» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах ООО «Содействие».

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных в Сервисах, а также реализуемые меры защиты персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «Содействие» зарегистрированном по адресу: Россия, 603146, Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул. Юбилейная, д. 41, кв. 4, к. 18 (далее – Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора, опубликована на официальном сайте Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1. Основные термины и определения.

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – лицо, использующее Сервис с целью ознакомления с открытой информацией (далее - **Посетитель Сервиса**); лицо, использующее сервис в целях получения информации в результате взаимодействия с Сервисом (далее – **Пользователь Сервиса**);

лицо, осуществившее вход в личный кабинет клиента (далее – **Зарегистрированный пользователь Сервиса**).

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://sdt.ooo/>

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Правовые основания обработки персональных данных

Политика Оператора разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»
- и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

3. Категории пользователей и объем обрабатываемых данных, в том числе персональных данных.

2.1. Посетители сайта

Обрабатываемые данные: IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: предоставление возможности знакомиться с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение статистических исследований и обзоров.

2.2. Зарегистрированные пользователи.

Обрабатываемые данные: ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, информация о задолженности (кредитор, сумма просроченной задолженности, номер договора, дата выдачи, график платежей), IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: предоставления доступа в личный кабинет клиента с возможностью получения информации о просроченной задолженности, переданной в ООО «Содействие» по договору цессии и возможностью погашения этой задолженности, получению информации по акциям о списании части просроченной задолженности, формированию графика платежей, получению справки о погашении задолженности.

2.3. Пользователи сайта.

Обрабатываемые данные: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, переданная пользователем сайта по его усмотрению при заполнении форм, заявок, IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: осуществление информационной поддержки клиентов Оператора и иных заинтересованных лиц, приём обращений и заказа справочной информации.

2.4. Пользователи сервиса-соискатели.

Обрабатываемые данные: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, гражданство, занимаемая должность, стаж работы на последнем месте работы, информация об образовании, а также иная информация, переданная пользователем

сайта по его усмотрению при заполнении форм, IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: подбор кадров на вакантные места и формирование кадрового резерва.

3. Порядок и условия обработки персональных данных.

3.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором.

Оператор производит обработку персональных данных путем совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Способы обработки персональных данных.

ООО «Содействие» гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. ООО «Содействие» принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем сайта (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения сайта, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с сайтом.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. ООО «Содействие» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

3.3. Обеспечение безопасности персональных данных.

ООО «Содействие» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищённости ПДн.

3.4. Сроки обработки персональных данных.

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике.

Прекращение обработки персональных данных также возможно в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

3.5. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации.

Обработка персональных данных Пользователей Сервиса без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Правила применения рекомендательных технологий

Компанией на Сайте применяются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей Сайта (далее - Сервисы аналитики).

Перечень используемых Сервисов аналитики и виды сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей Сайта, которые используются для предоставления информации с применением рекомендательных технологий, указаны в п.4.3.1. настоящей Политики.

Сервисы аналитики интегрированы в Сайт.

Сбор сведений с Сайта осуществляется неявными методами: Сервисы аналитики собирают сведения о поведении (в том числе действиях) Посетителя на Сайте, об устройстве, с которого осуществляется использование Сайта и иные сведения в соответствии с п. 4.3.1 настоящей Политики без намеренной (целевой) передачи указанных сведений Посетителем в адрес Сервисов аналитики. Источниками получения сведений является Посетитель (в том числе его поведение и действия на Сайте) и устройство, с которого Посетитель осуществляет пользование Сайтом.

Передача сведений для их дальнейшей систематизации и анализа алгоритмами Сервисов аналитики осуществляется посредством технологии API-интерфейса.

Компания не допускает применение Сервисов аналитики, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций, а также не допускает применение Сервисов аналитики в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

Компания не допускает предоставление информации с применением Сервисов аналитики без информирования пользователей Сайта о применении на данном Сайте Сервисов аналитики в соответствии с Требованиями к содержанию информации о применении рекомендательных технологий и размещению такой информации на информационном ресурсе, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи.

Компанией размещена в неограниченном доступе на Сайте, на которых применяются Сервисы аналитики, настоящая Политика, устанавливающая правила применения Сервисов аналитики.

Адрес электронной почты для направления юридически значимых сообщений:
SDT.OOO@yandex.ru

4. Меры по выполнению обязанностей ООО «Содействие» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке.

- Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.

- Помещения, где хранятся персональные данные, и технические средства, с помощью которых производится обработка персональных данных, находятся под круглосуточной охраной.

- Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа. В зависимости от степени критичности информации разграничение (ограничение) доступа производится программно-аппаратными средствами идентификации и аутентификации пользователей.

- Разграничен (ограничен) доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.

- Информация доступна лишь для строго определенных работников. Производится запись (логирование) входа/выхода работников в/из операционную(ой) систему(ы), работы в автоматизированных рабочих местах, доступа к базам данных.

- Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.

- При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.

5. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей политики и законодательства в области персональных данных.

Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Директор ООО «Содействие».

В ООО «Содействие» приказом Директора назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;

- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;

- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;

- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;

- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

- Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных.

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя, может быть отозвано путем направления заявления в ООО «Содействие» в простой письменной форме. ООО «Содействие» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, ООО «Содействие» подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «Содействие» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

Формы запросов представлены в Приложениях к Политике ООО «Содействие» в отношении обработки персональных данных (https://sdt.ooo/wp-content/uploads/2024/11/Prilozhenie_obrabotki_PNd_SDT.pdf).

7. Дополнительные условия

Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном ресурсе. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных

данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных Оператора, размещенной на сайте.

Настоящая политика разработана ООО «Содействие» и утверждена приказом Директора ООО «Содействие».

Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.

Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.